



Checklist bij het uitkiezen van een reïntegratiebureau

Wanneer u een reïntegratiebureau uitkiest voor uw reïntegratietraject (PGB/IRO) dan is het belangrijk dat u zorgvuldig te werk gaat. Het is vaak niet mogelijk of in elk geval moeilijk om een traject te onderbreken en opnieuw te doen.

Gelukkig zijn er een aantal zaken waar u van te voren al op kunt letten. Neemt u onderstaande vragen en aanbevelingen mee, dan is de kans groter dat u een reïntegratiebureau treft dat bij u past.

Check vóór aanvang van het traject de volgende zaken:

- Biedt men u een vrijblijvend kennismakingsgesprek?
- Heeft men een goed beeld van uw specifieke vraag en situatie? (stel controlevragen)
- Helpt men u bij het opstellen van een passend plan van aanpak?
- Heeft u daar wel inspraak bij? Staan er geen dingen in waar u het niet mee eens bent?
- Krijgt u individuele begeleiding of alleen groepstrainingen?
Tip: individuele begeleiding is noodzakelijk voor (sneller) succes
- Wie gaat u begeleiden en wanneer maakt u persoonlijk kennis met hem of haar?
Tip: ga nooit akkoord met een reïntegratietraject voordat u met degene hebt kennismemaakt die u persoonlijk gaat begeleiden
- Is uw begeleider voldoende gekwalificeerd? (vraag naar opleiding en ervaring)
- Is duidelijk op welke manier men u aan werk gaat helpen en wat er precies van u wordt verwacht?
- Is er in alle delen van het traject voldoende aandacht voor u, inclusief nazorg nadat u een baan hebt gevonden?
- Welke inspanningen verricht het reïntegratiebureau om u te helpen vacatures te vinden?

- Wat doet men om u te helpen leren solliciteren, netwerken, sollicitatiegesprekken voeren etc.?
- Welke mogelijkheden zijn er voor opleiding, scholing, tijdelijke tewerkstelling?
- Is voldoende contact (minimaal wekelijks!) met het reïntegratiebureau gegarandeerd?
- Werkt het reïntegratiebureau werkt efficiënt, komt men afspraken na en straalt het bureau professionaliteit uit?
- Is het reïntegratiebureau duidelijk in haar communicatie en voldoende klantgericht?

Tip: u bent de klant – niet UWV of de Sociale Dienst

- Weet u zeker dat het reïntegratiebureau voldoende deskundigheid in huis heeft? Zo ja hoe maken ze dat aannemelijk?
- Wat is de score van het klanttevredenheidsonderzoek van 'Blik op Werk' van het reïntegratiebureau?
- Van welke faciliteiten van het reïntegratiebureau kunt u gebruik maken (kranten, tijdschriften, internet, telefoon)?
- Hebt u vertrouwen in de persoon die u gaat begeleiden?
- Heeft hij of zij de juiste communicatieve eigenschappen (luisteren)?
- Staat uw begeleider op commissiebasis (een hogere beloning als u sneller aan het werk geholpen wordt)?

Tip: een begeleider die werkt op commissiebasis hoeft niet slecht te zijn, maar kan wel leiden tot ongeduld en u opjagen als u niet snel aan een baan komt